



Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition)

Julia Heckemüller

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition)

Julia Heckemüller

Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) Julia Heckemüller

Studienarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich Pflegemanagement / Sozialmanagement, Note: 1, , Veranstaltung: Weiterbildung - FLP, 14 + 6 online Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: In der vorliegenden Facharbeit werde ich dem noch neuen Gedanken der Kundenorientierung im Krankenhaus nachgehen. Dazu tausche ich der Einfachheit halber das Wort Patient durch das Wort Kunde aus, um so noch deutlicher auf die marktorientierten Forderungen für Klinikbetriebe eingehen zu können. War früher das Krankenhaus eine Institution, die außerhalb marktwirtschaftlicher Interessen stand, ist heute kundenorientiertes Handeln unerlässlich für das finanzielle Überleben einer solchen Einrichtung. „Halbgötter in weiß“, eine ehrfurchtsvolle Bezeichnung der Ärzte im Krankenhaus, haben längst ihre Macht eingebüßt. Heute schätzt der Kunde eine qualifizierte Ausbildung, nachweisbare Erfolge und ein freundliches Wesen des Fachmannes und seines unterstützenden Pflegepersonals, das zunehmend angehalten ist, neue Wege zu beschreiten, um neben der routinierten Pflege für einen angenehmen Aufenthalt des Kunden zu sorgen. Sätze wie: „In dem Krankenhaus lasse ich mich nicht behandeln, hier wurde mir ja noch nicht einmal guten Tag gesagt!“ oder „Dort habe ich als umsorgender Angehöriger noch nicht mal einen Kaffee erhalten“ gehören zu meinem Arbeitsalltag. Kunden sind heute offener, kritisieren, was nicht gefällt, sind selbstbewusster. Was also kann ich als Stationsleitung zu einer zukunftsorientierten Kundenzufriedenheit beitragen? Welche Möglichkeiten sind mir und meinem Team gegeben, neben der Pflege und den vorgeschriebenen Sicherheitsbestimmungen einer Klinik auch den gewachsenen Erwartungen eines Kunden auf Station gerecht zu werden? Was kann an Aufklärungsarbeit geleistet werden? Beginnen werde ich mit der Erläuterung einzelner Sach- und Fachbegriffe, die zusammengefasst das Bild der Kundenorientierung besser verdeutlichen können. Über die Struktur eines Krankenhauses, und seiner Mitarbeiter als Grundgerüst, zeige ich einen Weg für das Fachpersonal, noch serviceorientierter als bisher zu arbeiten.

 [Download Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientie ...pdf](#)

 [Read Online Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorient ...pdf](#)

Download and Read Free Online Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) Julia Heckemüller

From reader reviews:

Joseph Jenkins:

Here thing why this Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) are different and dependable to be yours. First of all reading a book is good however it depends in the content from it which is the content is as scrumptious as food or not. Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) giving you information deeper including different ways, you can find any reserve out there but there is no e-book that similar with Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition). It gives you thrill reading through journey, its open up your own eyes about the thing in which happened in the world which is probably can be happened around you. You can easily bring everywhere like in park, café, or even in your means home by train. In case you are having difficulties in bringing the printed book maybe the form of Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) in e-book can be your substitute.

Vicki Allen:

Beside this Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) in your phone, it may give you a way to get closer to the new knowledge or info. The information and the knowledge you might got here is fresh from oven so don't always be worry if you feel like an aged people live in narrow commune. It is good thing to have Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) because this book offers to you readable information. Do you at times have book but you seldom get what it's interesting features of. Oh come on, that won't happen if you have this in your hand. The Enjoyable set up here cannot be questionable, such as treasuring beautiful island. Techniques you still want to miss this? Find this book in addition to read it from at this point!

Joey Leigh:

That book can make you to feel relax. This book Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) was multi-colored and of course has pictures on there. As we know that book Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) has many kinds or variety. Start from kids until youngsters. For example Naruto or Private investigator Conan you can read and feel that you are the character on there. Therefore not at all of book usually are make you bored, any it offers you feel happy, fun and loosen up. Try to choose the best book for yourself and try to like reading which.

Phyllis Wilder:

As a college student exactly feel bored to reading. If their teacher asked them to go to the library as well as to make summary for some reserve, they are complained. Just small students that has reading's internal or real

their passion. They just do what the professor want, like asked to the library. They go to right now there but nothing reading really. Any students feel that reading through is not important, boring in addition to can't see colorful photos on there. Yeah, it is to get complicated. Book is very important in your case. As we know that on this era, many ways to get whatever we wish. Likewise word says, ways to reach Chinese's country. Therefore , this Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) can make you truly feel more interested to read.

Download and Read Online Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) Julia Heckemüller #P8L34690BRV

Read Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller for online ebook

Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller books to read online.

Online Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller ebook PDF download

Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller Doc

Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller Mobipocket

Kundenorientierung im Krankenhaus. Serviceorientiert arbeiten: Wege für das Fachpersonal (German Edition) by Julia Heckemüller EPub